

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Hotelbuchung

Lamm Hebsack GbR
Winterbacher Str. 1-3 • 73630 Remshalden
Vertreten durch: Sylvia Polinski, Markus Polinski
Telefon: 07181 45061 • E-Mail: info@lamm-hebsack.de
Umsatzsteuer-ID gemäß §27a Umsatzsteuergesetz: DE243473829

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Gast und der Lamm Hebsack GbR Markus und Sylvia Polinski, nachfolgend Hotel genannt, für die Buchung von Hotelzimmern und Zusatzleistungen. Sie gelten für alle Buchungen, die direkt beim Hotel, über Partnerplattformen (wie DIRS21) oder telefonisch erfolgen.

2. Vertragspartner und Vertragsabschluss

2.1. **Vertragspartner** sind das Hotel & Restaurant Lamm Hebsack, vertreten durch die Lamm Hebsack GbR Markus und Sylvia Polinski, und der buchende Gast.

2.2. **Vertragsschluss:** Der Vertrag kommt durch die Bestätigung der Buchung durch das Lamm Hebsack zustande. Eine schriftliche oder elektronische Buchungsbestätigung ist ausreichend. Bei Online-Buchungen über Partner wie DIRS21 wird der Vertrag durch den Versand der Buchungsbestätigung per E-Mail wirksam.

3. Leistungen und Preise

3.1. Die vereinbarten Preise schließen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Zusätzliche Gebühren oder Extraleistungen werden separat ausgewiesen und berechnet.

3.2. Das Hotel ist verpflichtet, die vom Gast gebuchten Zimmer oder Dienstleistungen bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

4. Zahlungsbedingungen

4.1. **Zahlungsmittel:** Die Bezahlung kann bar, per Kreditkarte oder über akzeptierte digitale Zahlungsmethoden erfolgen. Eine Zahlung per Überweisung ist nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger Absprache möglich.

5. Stornierung und Nichterscheinen

5.1. Bei Stornierungen bis zu 24 Stunden vor dem Anreisetag ist eine kostenlose Stornierung möglich. Danach fallen folgende Stornokosten an:

- 100 % des gebuchten Betrags.

5.2. Bei vorzeitiger Abreise bleibt der gesamte Buchungsbetrag fällig.

6. Umbuchung

Änderungen der Buchung (z.B. Änderung des Aufenthaltszeitraums oder der Zimmerkategorie) sind nur nach Verfügbarkeit und gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15 € möglich.

7. Pflichten des Gastes

7.1. Der Gast ist verpflichtet, die gebuchten Leistungen bestimmungsgemäß zu nutzen und Schäden zu vermeiden. Schäden, die durch den Gast oder seine Begleitpersonen verursacht werden, müssen umgehend gemeldet und ersetzt werden.

7.2. Haustiere dürfen nur nach vorheriger Vereinbarung und gegen eine zusätzliche Gebühr von 12,00 € mitgebracht werden.

8. Anreise und Abreise

8.1. Der Check-in ist ab 13.00 Uhr möglich, der Check-out muss bis 11.00 Uhr erfolgen. Spätere Abreisen sind nur nach Absprache möglich.

8.2. Bei einer verspäteten Anreise nach 22.30 Uhr muss das Hotel informiert werden. Andernfalls behält sich das Hotel vor, das Zimmer anderweitig zu vergeben.

9. Haftung

9.1. Das Hotel haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit.

9.2. Für eingebrachte Gegenstände haftet das Hotel gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (§§ 701 ff. BGB).

9.3. Das Hotel haftet nicht für Leistungsstörungen, die durch Dritte (z.B. externe Veranstalter) verursacht werden.

10. Datenschutz

Die persönlichen Daten des Gastes werden nur im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben, außer es ist zur Vertragserfüllung notwendig.

11. Rechtswahl und Gerichtsstand

11.1. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist der Sitz des Hotels.